



**Minuta de Posición**  
**Consulta Ciudadana Virtual**  
**Iconografía de emergencia**

**I.- Antecedentes de la actividad**

**Fecha:** 04 de septiembre 2023-04 de octubre 2023

**Modo:** Virtual a través de las RRSS del Servicio

**Participantes:** Ciudadanía en general

**Organiza:** Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres

**Objetivo:** Conocer las preferencias de la ciudadanía en relación con la iconografía de emergencia.

**II.- Introducción**

Chile, conforme al Análisis de Riesgo Global elaborado por el Banco Mundial, es uno de los países miembros de la OCDE más expuestos a desastres de origen natural con el 54% de su población y el 12% del área total afecta a 3 o más tipos de amenazas. Las consecuencias de esta condición se manifiestan en dimensiones y escalas que impactan a toda la sociedad y comprometen el desarrollo sostenible del país, lo que implica necesariamente que la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD) sea una prioridad de Estado.

La planificación, diseño e implementación de acciones preventivas y de preparación conlleva una serie de desafíos respecto de la entrega de información y difusión a los distintos organismos que componen el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres y a la ciudadanía. Llegar con un mensaje concreto, claro y efectivo a la comunidad es crucial, más aun considerando situaciones de emergencia.

En este escenario, el Servicio ha trabajado en la estandarización de la señalización para los procesos de evacuación para erupciones volcánicas, remociones en masa y tsunamis. Este trabajo se ha desarrollado en el marco de las mesas por variable de riesgo, con la participación de los organismos técnicos y sectoriales. Sin embargo, se requiere realizar una

evaluación de las señales y en particular de la iconografía que permita conocer si están son reconocidas por la comunidad y la transmisión del mensaje es efectivo.

### **III. Objetivo de la Consulta Ciudadana**

El objetivo de la consulta ciudadana es conocer las preferencias de la ciudadanía en relación con la iconografía de emergencia, con la finalidad de incorporar las mejoras que sean necesarias en el diseño de nuestros productos.